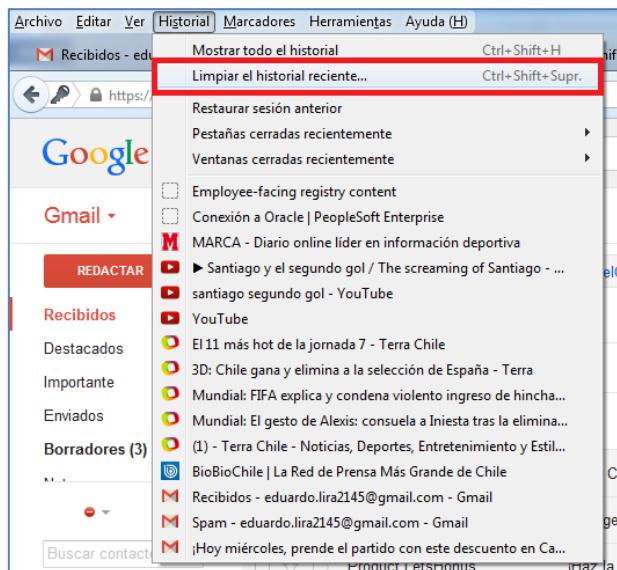


Eliminación de Cache del Navegador

Mozilla Firefox

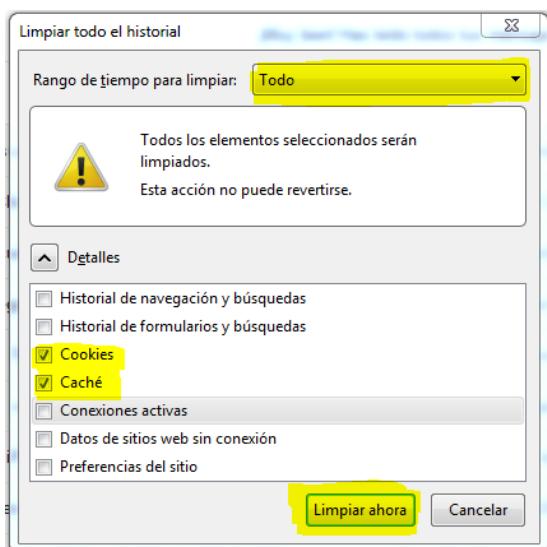
Seleccionar la opción “Historial” y “Limpiar el historial reciente” como se muestra en la imagen.



Con esta acción aparece el cuadro de la imagen en donde se debe seleccionar lo siguiente:

Rango de tiempo a limpiar: TODO

Detalles: Debe estar seleccionado “Cookies” y “Cache”.

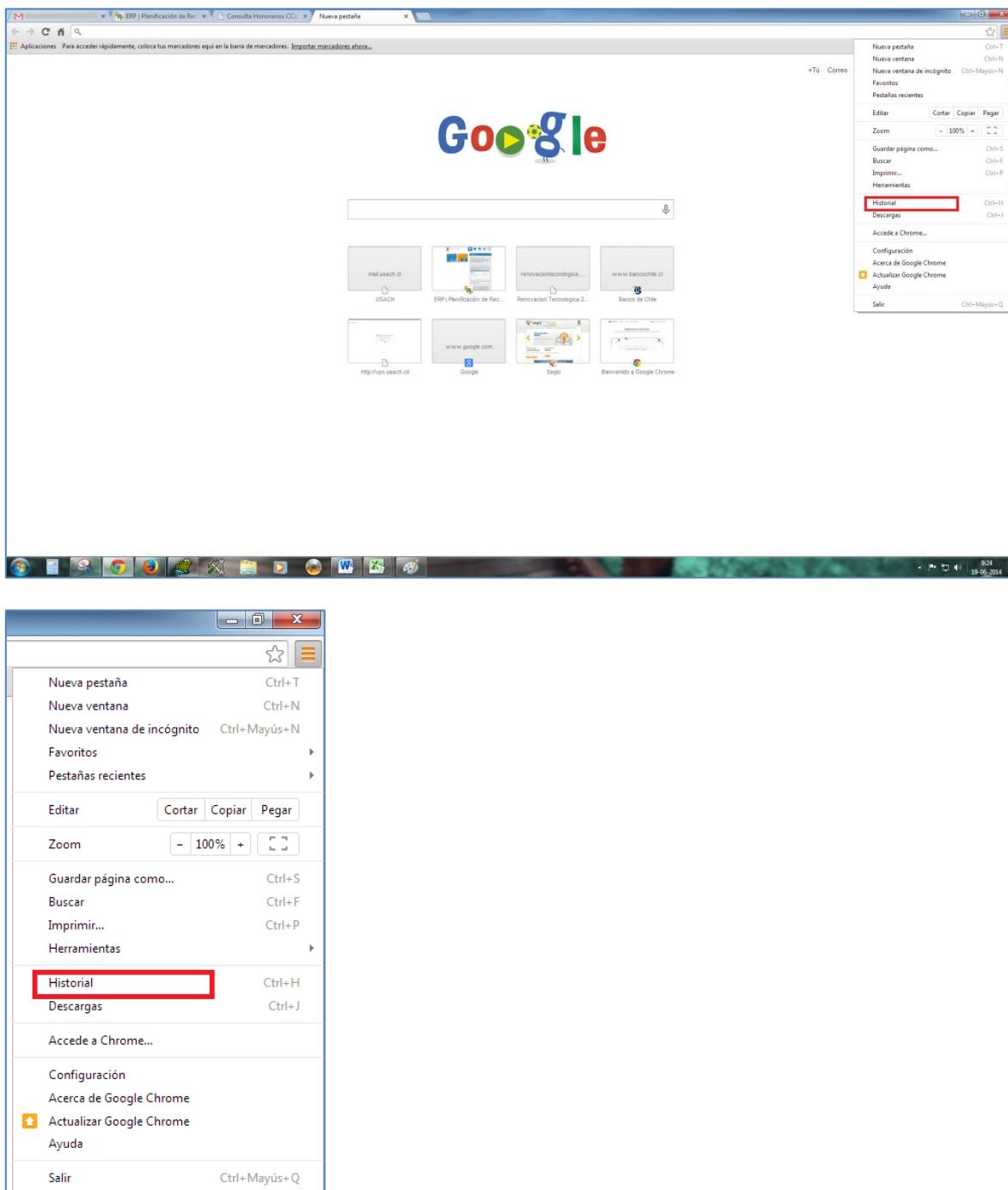


Luego presiona “Limpiar ahora”.

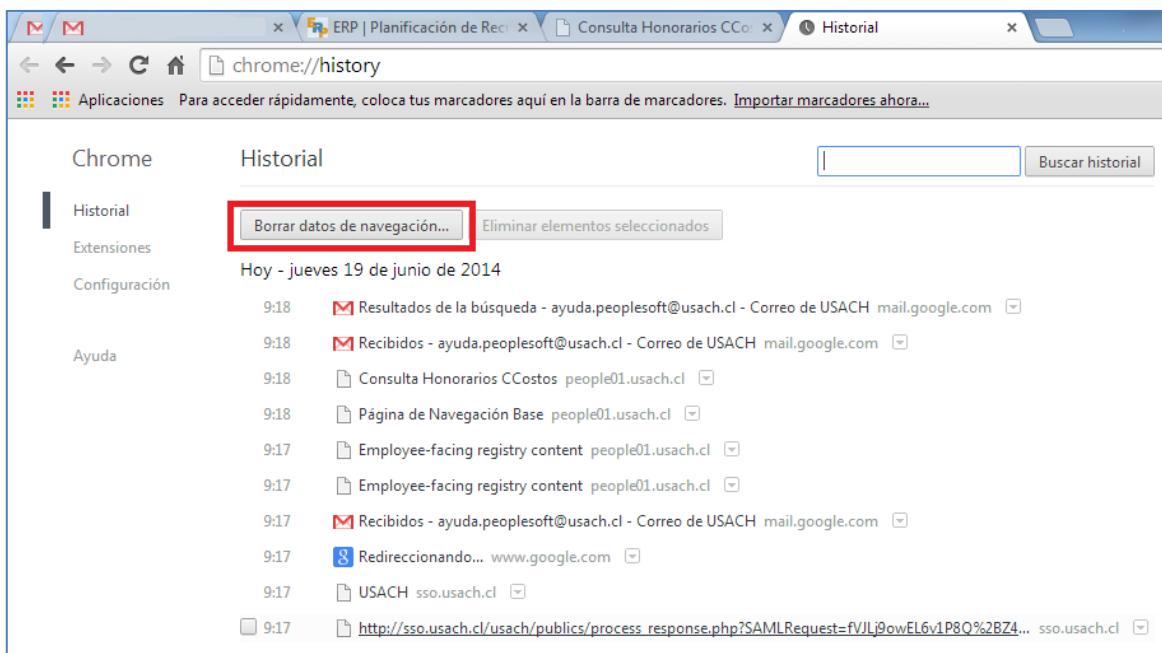
Una vez realizado esto se debe abrir una nueva página de PeopleSoft e iniciar sesión nuevamente.

Google Chrome

Seleccionar el ícono  ubicado en la parte superior derecha de la pantalla y hacer clic sobre “Historial” como se muestra en las siguientes imágenes.



Con esta acción se abre la siguiente pantalla en donde se debe hacer clic sobre “Borrar datos de navegación”.

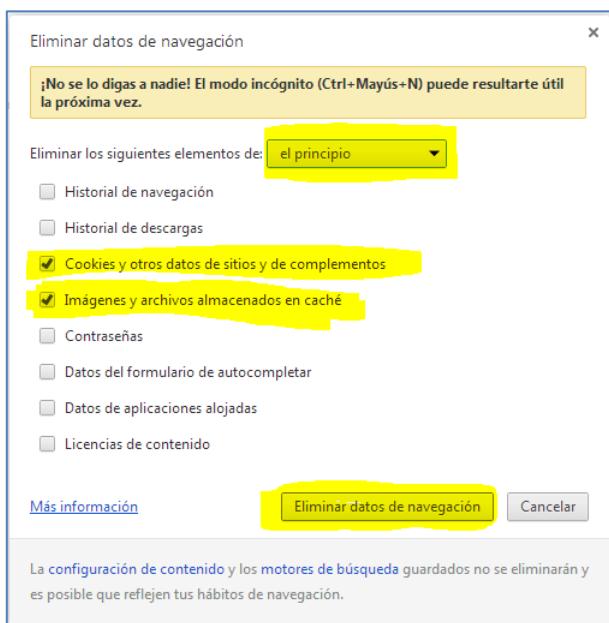


Con esta acción aparece el cuadro de la imagen en donde se debe seleccionar lo siguiente:

Eliminar los siguientes elementos de: "El principio".

Cookies y otros datos de sitios y de complementos

Imágenes y archivos almacenados en caché



Luego presiona "Eliminar datos de navegación".

Una vez realizado esto se debe abrir una nueva página de PeopleSoft e iniciar sesión nuevamente.